Naziv trgovca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa objekta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**OBAVEŠTENJE**

U skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača

Obaveštavaju se potrošači da u skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača svoje pismene i usmene reklamacije mogu predati svakom zaposlenom u ovom prodajnom objektu.

Zaposleni je dužan da reklamaciju primi i zavede kao da potrošaču izda potvrdu o prijemu reklamacije u skladu sa Zakonom.

**OBAVEŠTENJE**

U skladu sa članom 151 Zakona o zaštiti potrošača

Obaveštavaju se potrošači da u skladu sa članom 151 Zakona o zaštiti potrošača svi potrošači čije reklamacije nisu usvojene imaju zakonsko pravo da pokrenu postupak radi mirnog rešavanja potrošačkog spora.

Prodavac je po Zakonu dužan da učestvuje u tom postupku.

Postupak se vodi pred medijatorom sa liste koju određuje ministarstvo nadležno za trgovinu.

Postupak se pokreće podnošenjem predloga ministarstvu nadležnom za trgovinu.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dana: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Odgovorno lice: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_